

Themis IT – Algemene Zakelijke Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden (hierna: voorwaarden) zijn van toepassing op alle overeenkomsten en op alle (rechts)handelingen die zien op levering van producten en diensten door Themis IT (hierna: leverancier) aan zakelijke klanten, niet zijnde consumenten (hierna: afnemer). Leverancier en afnemer kunnen in een door hen opgestelde overeenkomst afwijken van de bepalingen in deze voorwaarden.

Een overeenkomst komt pas tot stand indien en voor zover leverancier een bestelling heeft geaccepteerd door het sturen van een orderbevestiging (per e-mail) met de inhoud van de overeenkomst aan afnemer.

Artikel 2 Prijzen, betaling en incassokosten

2.1 Afnemer betaalt voor de bestelde producten de in de overeenkomst vermelde prijs. Afnemer betaalt voor afgenomen diensten een uurtarief van €75,00 tenzij anders overeengekomen. Bij diensten op locatie van afnemer wordt minimaal 1 uur in rekening gebracht alsmede voorrijkosten à €0,40 per kilometer vanaf 6523RN met een minimum van €15 en een maximum van €75. De prijzen zijn in euro's en tenzij anders vermeld exclusief btw.

2.2 Betaling vindt plaats op de in de overeenkomst door leverancier aangegeven wijze.

2.3 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

2.4 Leverancier zal na verzending van het product de factuur per post dan wel per e-mail toesturen aan afnemer. Per post verzonden facturen worden geacht te zijn ontvangen binnen twee dagen na poststempel.

2.5 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal betaling plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook.

2.6 Er kan zich een situatie voor doen dat tussen het moment van bestelling en het moment van levering sprake is van omstandigheden die de kostprijs van de bestelde producten doet verhogen. In dat geval is leverancier gerechtigd om de prijzen dienovereenkomstig te verhogen. Een dergelijke prijsverhoging geeft afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden.

2.7 Indien afnemer niet binnen de gestelde termijn betaalt, is afnemer van rechtswege in verzuim vanaf de datum waarop betaling had moeten plaatsvinden. Leverancier heeft het recht wettelijke handelsrente in rekening te brengen over het volledige verschuldigde bedrag. De rente zal worden berekend vanaf het moment dat de afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Leverancier zal tevens per maandelijkse herinnering de wettelijke maximale herinneringskosten van 15% van de het verschuldigde bedrag in rekening brengen.

Artikel 3 Levering

3.1 Leverancier streeft ernaar om de door hem aangegeven leveringstermijnen na te komen. De afgesproken leveringstermijnen zijn echter geen fatale termijnen.

3.2. Bij overschrijding van de leveringstermijn heeft afnemer dan ook geen recht op enige schadevergoeding ter zake of op opschorting van zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

3.3 Levering vindt in principe plaats door middel van het afhalen van de producten door afnemer op de bedrijfslocatie van leverancier. Indien door partijen is

overeengekomen dat producten zullen worden afgeleverd door een transportbedrijf aan het door de afnemer opgegeven adres, dient afnemer ervoor zorg te dragen dat er ten tijde van de levering iemand aanwezig is om de producten in ontvangst te nemen. Indien producten niet afleverbaar blijken te zijn, kunnen de kosten die hieruit mogelijk voortvloeien, te weten extra verzendkosten, administratiekosten en/of restockingkosten, in rekening gebracht worden bij de afnemer.

3.4 Het risico op de artikelen gaat over bij de aflevering van de artikelen door leverancier aan de vervoerder of enige andere voor het vervoer aangewezen derde.

Artikel 4 Eigendomsvoorbehoud

4.1 Alle door leverancier geleverde producten blijven eigendom van leverancier totdat afnemer al hetgeen hij krachtens de overeenkomst met betrekking tot die producten aan leverancier verschuldigd is, volledig heeft voldaan. Hieronder wordt tevens verstaan eventueel verschuldigde rente en incassokosten.

4.2 Afnemer is verplicht de geleverde producten te verzekeren zolang het eigendom (nog) bij leverancier berust.

Artikel 5 Garantie

5.1 De garantie met betrekking tot de door leverancier geleverde producten beperkt zich, zowel voor wat betreft de inhoud als de duur ervan, tot de door de fabrikant toegekende garantie.

5.2 Indien afnemer een beroep doet op een wettelijke of fabrieksgarantie, dient de afnemer zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontdekking, leverancier schriftelijk (dan wel per e-mail) te informeren over het gebrek.

5.3 Na melding van een gebrek dient afnemer leverancier in staat te stellen het desbetreffende product te onderzoeken. Inspectie naar het defecte product geschiedt op de bedrijfslocatie van leverancier.

5.4 Afnemer is zelf verantwoordelijk voor vervoer van defecte producten van en naar de bedrijfslocatie van leverancier.

5.5 Afnemer dient leverancier een redelijke termijn te gunnen om het onderzoek te verrichten en het product te repareren, te vervangen, of de koopprijs te restitueren.

5.6 Iedere garantieverplichting vervalt indien afnemer zelf wijzigingen of reparaties aan het geleverde product verricht of laat verrichten, of bij beschadiging(en) die het gevolg zijn van verkeerd of onzorgvuldig gebruik.

Artikel 6 Aansprakelijkheidsbeperking

6.1 Aansprakelijkheid met betrekking tot gegevensverlies en eventueel daaruit voortvloeiende schade bij afnemer en/of derden wordt door leverancier nadrukkelijk uitgesloten. Afnemer is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor een deugdelijke reservekopie van zijn of haar gegevens.

6.2 Aansprakelijkheid met betrekking tot eventuele overige schade ontstaan door de door leverancier geleverde diensten beperkt zich tot het factuurbedrag.

6.3 In geval van een onder leverancier zijn bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering gedekt voorval reikt de schadevergoeding tot zover deze door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van leverancier wordt uitgekeerd.